

## Apuacom - CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Qui di seguito sono elencate tutte le modalità di pagamento possibili per i vari Servizi erogati da Apuacom, suddivise fra Offerte ai Privati/Famiglie (Prodotti CASA) e Offerte per Aziende/P.Iva (PRODOTTI UFFICIO)

### 1. Opzioni di Pagamento per i Prodotti CASA, destinati alle Famiglie e ai Privati:

a) **Saldo Attivazione** del Servizio: quando l'installazione di un nuovo Servizio presso l'abitazione del Cliente va a buon fine, il Cliente deve saldare direttamente ai nostri Installatori con:

*contanti  
assegno intestato a Brainbox S.r.l.  
bancomat / carta di credito via POS*

Gli Installatori chiederanno di saldare il Totale di: Canone anticipato; Setup unatantum; eventuali accessori se non compresi nel Servizio (ad es: Modem WiFi).

b) **Saldo Rinnovi**: 30gg prima della scadenza il Cliente riceve una mail di promemoria automatica all'indirizzo di posta inserito in fase di Registrazione sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it). Si può saldare il Rinnovo:

- Presso il nostro Ufficio al pubblico con:

*contanti  
assegno intestato a Brainbox S.r.l.  
bancomat / carta di credito via POS*

- Comodamente da casa con:

*bonifico bancario\*  
Carta di Credito via Paypal seguendo il Link sulla propria Area Personale\*\**

\* Iban: IT 19 K 02008 13604 000040878641 – Beneficiario: Brainbox Srl. Inviare contabile a: [amministrazione@apuacom.it](mailto:amministrazione@apuacom.it)

\*\* Link presente e attivo da 30gg prima della Scadenza del Servizio.

**NB:** in caso di mancato saldo del Rinnovo, il Servizio viene sospeso dopo 10gg dalla scadenza, fino al saldo dello stesso.

c) **Ricariche Voip**: i Clienti che hanno attivato l'Opzione Easy Voice di Apuacom possono ricaricare il proprio Credito Voip:

- Presso il nostro Ufficio al pubblico con:

*contanti  
assegno intestato a Brainbox S.r.l.  
bancomat / carta di credito via POS*

- Comodamente da casa con:

*Carta di Credito via Paypal seguendo il Link sulla propria Area Personale\**

l'importo della Ricarica viene interamente destinato al Plafond del Cliente ed è subito disponibile.

Consulta le nostre offerte sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it) per vedere quali Servizi sono soggetti a Ricarica.

\* Link presente solo se l'Opzione Easy Voice è attiva.

La ricarica ha validità 1 anno ed è cumulabile con le successive ricariche. Le Tariffe Voip sono calcolate al secondo e senza scatto alla risposta, e gli importi sono pubblicati sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it)

d) **Eventuali Pagamenti Ricorrenti**: i Servizi "TUTTO INCLUSO" sono ordinabili anche con l'Opzione di pagamento Mensile. Il Cliente in questo caso può scegliere se pagare i **Rinnovi Mensili** di persona, per cui si rimanda al punto b); oppure può scegliere di sottoscrivere un'Autorizzazione di pagamento ricorrente via Carta di Credito o via Bonifico Sepa SDD. In questo modo non dovrà preoccuparsi di ricordare le scadenze mensili: sarà il nostro personale a instradare i pagamenti ad ogni scadenza.

**NB:** in caso di Autorizzazione al pagamento via Carta di Credito, i dati di quest'ultima NON verranno memorizzati da Brainbox S.r.l.

### 2. Opzioni di Pagamento per i Prodotti UFFICIO, destinati alle Aziende e Partite Iva:

a) **Saldo Attivazione** del Servizio: quando l'installazione di un nuovo Servizio presso la Sede/Ufficio del Cliente va a buon fine, il Cliente deve saldare direttamente ai nostri Installatori con:

*contanti  
assegno intestato a Brainbox S.r.l.  
bancomat / carta di credito via POS*

Gli Installatori chiederanno di saldare il Totale di: Canone anticipato; Setup unatantum; eventuali accessori se non compresi nel Servizio (ad es: Modem WiFi).

**NB:** E' possibile, su segnalazione del Cliente, saldare l'Attivazione a vista Fattura con pagamento a 7gg via Bonifico bancario.

b) **Saldo Rinnovi**: 30gg prima della scadenza il Cliente riceve una mail di promemoria automatica all'indirizzo di posta inserito in fase di Registrazione sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it). Si può saldare il Rinnovo:

- Presso il nostro Ufficio al pubblico con:

*contanti  
assegno intestato a Brainbox S.r.l.  
bancomat / carta di credito via POS*

- Comodamente dalla propria Sede con:

*bonifico bancario\*  
Carta di Credito via Paypal seguendo il Link sulla propria Area Personale\*\**

\* Iban: IT 19 K 02008 13604 000040878641 – Beneficiario: Brainbox Srl. Inviare contabile a: [amministrazione@apuacom.it](mailto:amministrazione@apuacom.it)

\*\* Link presente e attivo da 30gg prima della Scadenza del Servizio.

**NB:** in caso di mancato saldo del Rinnovo, il Servizio viene sospeso dopo 10gg dalla scadenza, fino al saldo dello stesso.

c) **Ricariche Voip:** i Clienti che hanno attivato l'Opzione Easy Voice Business di Apuacom possono ricaricare il proprio Credito Voip:

- Presso il nostro Ufficio al pubblico con:

*contanti*

*assegno intestato a Brainbox S.r.l.*

*bancomat / carta di credito via POS*

- Comodamente da casa con:

Carta di Credito via Paypal seguendo il Link sulla propria Area Personale\*

l'importo della Ricarica viene interamente destinato al Plafond del Cliente ed è subito disponibile.

*Consulta le nostre offerte sul sito per vedere quali Servizi sono soggetti a Ricarica.*

\* Link presente solo se l'Opzione Easy Voice Business è attiva.

La ricarica è cumulabile con le successive ricariche. Le Tariffe Voip sono calcolate al secondo e senza scatto alla risposta, e gli importi sono pubblicati sul sito [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it)

d) **Eventuali Pagamenti Ricorrenti:** sono previsti per i Servizi "TUTTO INCLUSO" e "INTERNET E TELEFONO"

- i Servizi "TUTTO INCLUSO" comprendono, oltre al Canone Easy Voice Business, anche le telefonate Flat Illimitate. Sono escluse le telefonate verso l'estero (fissi e mobili) e verso le numerazioni a valore aggiunto.

I Clienti che attivano un Servizi "TUTTO INCLUSO" devono sottoscrivere un'Autorizzazione di pagamento ricorrente via Carta di Credito o via Bonifico Sepa SDD. [www.apuacom.it](http://www.apuacom.it)

Verranno transati con questo metodo sia le scadenze mensili, qualora il Cliente abbia scelto questa opzione, sia l'eventuale traffico extrasoglia (estero + valore aggiunto) calcolato bimestralmente e fatturato solo al raggiungimento della soglia minima di 5,00€ + Iva.

- i Servizi "INTERNET E TELEFONO" comprendono, oltre al Canone Easy Voice Business, anche le telefonate verso fissi e mobili italiani. Sono a pagamento lo Scatto alla risposta e le telefonate verso l'estero (fissi e mobili) e verso le numerazioni a valore aggiunto.

I Clienti che attivano un Servizi "INTERNET E TELEFONO" ed usufruiscano del Servizio Easy Voice Business devono sottoscrivere un'Autorizzazione di pagamento ricorrente via Carta di Credito o via Bonifico Sepa SDD.

Verranno transati con questo metodo sia gli Scatti alla risposta, sia l'eventuale traffico extrasoglia (estero + valore aggiunto) calcolato bimestralmente e fatturato solo al raggiungimento della soglia minima di 5,00€ + Iva.

**NB:** in caso di Autorizzazione al pagamento via Carta di Credito, i dati di quest'ultima NON verranno memorizzati da Brainbox S.r.l.